



## Sondage du service technique de 2024

**122**  
Réponses

**94%**  
Score NPS\*

**4.88**  
/5 Satisfaction  
générale

	Très Satisfait	Satisfait	Neutre	Insatisfait	Très Insatisfait
Délai de réponse	99	17	2	0	4
Courtoisie et Professionnalisme	105	12	1	0	4
Connaissances et compétences	102	15	1	1	3
Délai de résolution	98	18	1	1	4
Condition du site	103	13	1	1	4
Qualité du travail (diagnostique, réparation)	101	16	0	1	4

95% sont satisfaits des délais  
de réponse et de résolution

96% sont satisfaits des  
connaissances et des  
compétences du technicien

96% sont satisfaits de la  
qualité du travail